

Obchodné podmienky

Preštudujte si prosím, tieto obchodné podmienky pozorne, a v prípade akýchkoľvek nejasností nás prosím kontaktujte. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy dohodnutej a uzavretej na diaľku medzi predávajúcim, ktorým je podnikateľ **Juraj Janták, miesto podnikania Korzo 3468/18, 010 15 Žilina** (ďalej len predávajúci) a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.rivia.sk.

Kupujúcim sa v zmysle všeobecných obchodných podmienok rozumie spotrebiteľ prípadne iný podnikateľský subjekt.

V prípade uzavretej zmluvy na diaľku medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa na právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

Na kúpnu zmluvu uzavretú na diaľku medzi predávajúcim a iným podnikateľským subjektom sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

I. Prevádzkovateľ internetového obchodu

Prevádzkovateľom internetového obchodu na webovom sídle www.rivia.sk je podnikateľ:

Juraj Janták

Korzo 3468/18

010 15 Žilina

Slovenská Republika

IČO:40281965

DIČ: SK 1020063781

Živnostenský register číslo: 511-26959

Prevádzka:

Cyklistická predajňa RIVIA

D. Dlabača 22

010 01 Žilina

Slovenská Republika

Kontakty:

Telefón: 041/5622107

e-mail: rivia@rivia.sk

Orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Poštový priečinok 29

Prievozská 32

027 99 Bratislava

II. Objednávanie tovaru

Tovar je možné objednať:

-telefonicky

-e-mailom

- vyplnením objednávkového formulára vo forme nákupného košíka priamo na našej stránke.

Vystavením objednávky sa kupujúci zaväzuje za objednaný tovar zaplatiť kúpnu cenu podľa podmienok uvedených v objednávke. Platná a nestornovaná objednávka sa považuje za kúpnu zmluvu.

III. Potvrdenie a stornovanie objednávky

Po doručení objednávky Vás budeme bezodkladne kontaktovať e-mailom alebo telefonicky, kde potvrdíme jej prijatie.

Objednávku je možné stornovať bez poplatku, ak ešte nebola odoslaná na miesto dodania. Objednávku je možné stornovať priamo v internetovom obchode alebo telefonicky.

Potvrdenie stornovania objednávky Vám bude zaslané bezodkladne na Vašu e-mailovú adresu alebo oznámené telefonicky.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo časť objednávky v týchto prípadoch:

- tovar sa nevyrába alebo nedodáva
- tovar je dlhodobo nedostupný
- zmenila sa výrazným spôsobom cena tovaru

V prípade, že táto situácia nastane, budeme Vás bezodkladne kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a po vzájomnej dohode stanovíme ďalší postup.

IV. Ceny

Všetky ceny v ponuke sú uvedené vrátane DPH a platia výhradne pre nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu.

Cena platí pre samotný tovar a neobsahuje inštaláciu, poradenskú činnosť, dopravné ani žiadne iné náklady pokiaľ to nie je výslovne uvedené v popise tovaru.

V. Dodacie lehoty

Dodanie tovaru záleží na dostupnosti tovaru na našom sklade, alebo na sklade dodávateľa. Pri bežne dostupnom tovare, ktorý je na našom sklade, je dodacia lehota do 2 pracovných dní. V prípade, že sa objednaný tovar nenachádza na našom sklade, dodacia lehota je 7 pracovných dní.

VI. Doručenie tovaru

Doručenie tovaru sa vykonáva spôsobom uvedeným v objednávke. Prepravné náklady nie sú zahrnuté v cene tovaru. Cena za doručenie sa účtuje vo výške obvyklej na slovenskom trhu pre dohodnutý spôsob doručenia (zásielkovou službou, kuriérom a pod.). Zákazník je povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť tovaru pri jehopreberaní a prípadné nedostatky uviesť do preberacích dokumentov a nechať potvrdiť odovzdávajúcou osobou. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, nepreberajte zásielku a ihneď kontaktujte dodávateľa.

VII. Platba za tovar

Tovar je možné zaplatiť v hotovosti kuriérovi pri preberaní balíka alebo dobievky na pošte.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci/spotrebiteľ má právo aj bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru za podmienok upravených zákonom č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár na odstúpenie od zmluvy vyplňte a zašlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy. Komu: **Juraj Janták, Korzo 3468/18 010 15 Žilina, IČO: 40281965, e-mail: rivia@rivia.sk**

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*):

Dátum objednania/dátum prijatia (*):

Číslo objednávky/faktúry/predajného dokladu (*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

Dátum:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **Juraj Janták, Korzo 3468/18, 010 15 Žilina, e-mail: rivia@rivia.sk**.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu:

**Juraj Janták,
Korzo 3468/18,
010 15 Žilina**

najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

IX. Doklady, záručné listy

Spolu s dodaným tovarom v originálnom balení Vám budú doručené všetky potrebné doklady.

Tieto doklady si prosím starostlivo uschovajte, minimálne po dobu plynutia zákonnej záručnej doby.

X. Záručná doba a reklamačný poriadok

Záručná doba na dodávaný tovar je 24 mesiacov. V prípade, že výrobca poskytuje na tovar záruku dlhšiu ako 24 mesiacov, platí záruka udávaná výrobcom tovaru. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim/spotrebiteľom. Pri preberaní tovaru Vám bude daný potvrdený záručný list.

Záručný servis je vykonávaný na adrese :

Cyklistická predajňa RIVIA,
D. Dlabača 22,

Žilina prípadne u osôb určených výrobcom tovaru, ktoré sú uvedené v záručných listoch.

Kupujúci/spotrebiteľ má právo na uplatnenie reklamácie tovaru v zmysle zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a Občianskeho zákonníka. Pri uplatnení reklamácie u predávajúceho bude reklamácia kupujúceho/spotrebiteľa vybavená v čo najkratšom možnom čase, bez akýchkoľvek zbytočných prieťahov a zdržaní, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Reklamácie uplatňujte na adrese: Cyklistická predajňa RIVIA, D. Dlabača 22, Žilina. Pri uplatňovaní reklamácie má kupujúci/spotrebiteľ práva podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka. Predávajúci sa riadi pri vybavovaní reklamácií spotrebiteľa ustanoveniami zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a Občianskeho zákonníka.

V prípade akýchkoľvek nejasností a otázok nás prosím kontaktujte na e-mailovej adrese alebo telefonicky.

XI. Ochrana osobných údajov

Všetky osobné údaje, ktoré vyžadujeme pri objednávaní tovaru, budú použité výhradne predávajúcim Jurajom Jantákom, za účelom dodania tovaru.

Predávajúci vyhlasuje, že nebude poskytovať osobné údaje tretej strane.